

¿Donde puedo presentar una queja si soy victima de un fraude?

Departamento Estatal de los Asuntos del Consumidor, (800) 952-5210; <http://www.dca.ca.gov>.

Better Business Bureau, www.bbb.org o busque en el su directorio local.

Oficina del Fiscal Publico. En el Condado de Los Angeles, llame al: (213) 580-3273 <http://da.co.la.ca.us>.

Apuntes:



¿Que Debo Saber Antes de Comprar un Automovil?

Este folleto esta patrocinado por el California Consumer Protection Foundation.



**601 S. Ardmore Avenue
Los Angeles, CA 90005**

**Tel 213.385.2977
Fax 213.385.9089**

www.publiccounsel.org



No hay mayor justicia que la justicia para todos.



PROYECTO LEGAL DEL CONSUMIDOR

¿Qué Debo Saber Antes de Comprar Un Automóvil?



Public Counsel es una organización caritativa y no lucrativa que provee servicios legales a las personas de bajos recursos en el Condado de Los Angeles.

Quiere comprar un carro, pero no sabe la manera mejor de hacerlo. ¿Cuales son algunos pasos que puede tomar para evitar las estafas mas comunes? Lea lo siguiente:

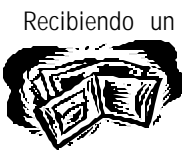


Vea su presupuesto y calcule si

UNO: Sepa cuanto puede pagar.

puede hacer pagos mensuales para un auto. Varios expertos financieros le sugieren al consumidor que gaste no más de veinte por ciento de sus ingresos (después de hacer sus otros pagos) en un auto.

Si esta atrasado con cualquier otro pago, es mejor que usted piense si es lógico tomar otro pago. No se olvide de los otros gastos adicionales como seguro, registro y mantenimiento del auto.



Recibiendo un

DOS: Entérese cuanto pagó el vendedor.

buen precio por un auto requiere buena negociación. Un buen precio es un precio que llega muy cerca a lo que pagó el vendedor a la fabrica por el auto. ¿Qué debe saber usted para negociar efectivamente? Por cada auto que le interesa, usted debe saber el precio escrito en la **Factura del Precio del Auto**, y cualquier rebajos

o incentivos de la fabrica al vendedor (estos son pagos o creditos que recibe el vendedor, rebajando la cantidad que pagaron por el auto). Consiga información actual en el internet, busque "Factura de Precio del Auto" ("dealer invoice price") o con las publicaciones de Reporte del Consumidor (Consumer Reports).

TRES: Decida el auto que quiere y averigüe el valor de ese modelo.

Investígue el precio del carro especifico que usted quiere. Considére el modelo, el año de auto, las opciones y accesorios. Use varios recursos: busque en el internet; hable a varios vendedores de autos; y lea criticas de esos modelos. También, infórmese sobre el record de seguridad, historia de mantenimiento, y el costo de reventa.

Para autos usados, revise el valor del carro en el "Libro Azul" (Kelley Blue Book), www.kbb.com. Las bibliotecas también tienen periódicos con esta información.

CUATRO: Si esta financiando, conozca su credito.

Una estafa muy común que usan los vendedores de autos es decirle que su crédito no es suficiente para calificar por los intereses más bajos. No lo crea. Conozca bien su reporte de crédito antes de

ir a comprar. Puede recibir una copia de su crédito en cualquier de las tres agencias de reportajes de crédito: Transunion (800) 888-4213; Experian, (888) 397-3742; Equifax, (800) 685-111.

Si esta buscando financiamiento, compare intereses antes de usar el financiamiento del vendedor. Uniones de crédito y otras instituciones financieras casi siempre ofrecen intereses más bajos.

CINCO: Infórmese sobre todos los arreglos al auto.

Comprar un auto usado puede ser un desastre para sus ahorros y puede causarle mucho estrés si no hace su tarea antes de comprar. Lo más importante para la seguridad suya y de su familia es asegurar que el automóvil no tenga daños u otros problemas mecánicos que pueden afectar el rendimiento del carro. ¡Prepárese antes de comprar!

- Pídale a un mecánico que revise el auto.
- Maneje el auto antes de comprar.
- Revise la historia de registro del auto en el internet al www.carfax.com.
- Pídale al vendedor o al previo dueño todos los comprobantes de arreglos y mantenimiento.

